

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento - Agosto de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios.

Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTES PRODUTOS, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções de segurança importantes	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Apresentação do produto	4
3. Noções básicas	4
Obter a aplicação EZVIZ	7
Instruções de cablagem	7
1. Precauções relativas à cablagem	7
2. Opções de cablagem para o painel intercomunicador	8
3. Opções de cablagem para o monitor	9
4. Ligação à chapa ou fechadura de fecho elétrico	11
5. Ligação ao botão de pressão	12
6. Ligação ao abre-portas	12
Instalação	13
1. Desligar o interruptor principal	13
2. Instale o Pannel de Intercomunicação	13
3. Instale um cartão microSD™ (Opcional)	18
4. Instalar o monitor	18
Adicionar o seu dispositivo à aplicação EZVIZ	27
1. Adicionar o painel intercomunicador à aplicação EZVIZ	27
2. Adicionar o Monitor à aplicação EZVIZ	27
3. Ligar o painel intercomunicador ao monitor	28
Configurar os métodos de desbloqueio	28
Múltiplos Métodos de Desbloqueio	30
Ver o seu dispositivo na Aplicação EZVIZ	32
1. Visualização em direto	32
2. Definições	33
Ligue a Aplicação EZVIZ	35
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	35
2. Utilizar o Google Assistant	36
Perguntas frequentes	36
Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo	37

Instruções de segurança importantes



Importante!

1. Leia cuidadosamente o manual do utilizador antes de instalar ou utilizar o produto.
2. Se estiver a instalar este produto para um terceiro, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia do mesmo com o utilizador final.

Medidas de segurança:

1. Para operar este sistema com total segurança, é essencial que os instaladores, utilizadores e técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Se necessário, são fornecidos avisos e símbolos de aviso específicos para os itens.
3. O produto deve ser configurado de acordo com as normas aplicáveis no país onde é instalado.

Qualquer dano causado pelo não cumprimento do manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos daí resultantes.

Não podemos ser responsabilizados por quaisquer danos a bens ou pessoas causados por uma utilização indevida ou pela inobservância das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com as instruções de segurança. A fim de manter este estatuto e tirar o máximo partido do produto, os utilizadores devem aderir às instruções e avisos de segurança contidos neste manual.



Este símbolo indica que existe um risco de choque elétrico ou curto-circuito.

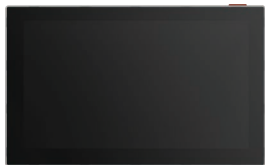
- Nunca tente utilizar este dispositivo com uma voltagem diferente.
- Certifique-se de que todas as ligações elétricas do sistema estão em conformidade com as instruções de utilização.
- Nos estabelecimentos comerciais, certifique-se de que adere aos regulamentos de prevenção de acidentes na instalação elétrica.
- Deve seguir as instruções de utilização de quaisquer outros dispositivos ligados ao sistema.
- Contacte uma pessoa experiente se tiver quaisquer dúvidas sobre o funcionamento ou segurança do equipamento.
- Nunca ligue ou desligue o equipamento elétrico com as mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua por si próprio os cabos elétricos danificados! Neste caso, remova-os e chame um perito.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e deve ser de fácil acesso.
- Um dispositivo de comutação (um interruptor de desconexão, disjuntor ou dispositivo equivalente) deve ser facilmente acessível e integrado na instalação da cablagem do edifício para o equipamento que está permanentemente ligado à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área ao redor do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto como um jornal, toalha de mesa ou cortina, etc.
- Não devem ser colocadas fontes de chama aberta, como velas acesas, no dispositivo.
- Observe a temperatura de funcionamento do produto (-10°C a 45°C).
- O dispositivo não deve ser exposto a líquido corrente ou salpicado e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado em cima do dispositivo.

Visão geral

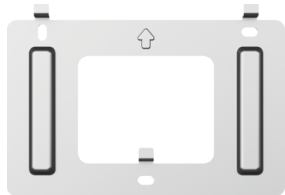
i Este manual abrange vários modelos. Consulte o conteúdo da embalagem e as instruções de instalação específicas do modelo adquirido.

1. Conteúdo da embalagem

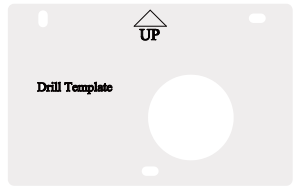
TP5 PoE / Kit TP5 PoE



Monitor (x1)
Monitor tátil de 7 polegadas



Suporte de parede para monitor (x1)



Modelo de perfuração para monitor (x1)



Painel intercomunicador (campainha) com proteção à prova de intempéries (x1)



Modelo de perfuração para painel intercomunicador (x1)



Comutador PoE (x1) *



Crachá (x2)



Parafusos de fixação de componente de reserva para painel intercomunicador (x2)



Chave de fendas (x1)



Cabo de alimentação (x1) *



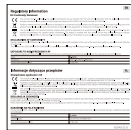
Conector de fios (x1)



Cabo de conector da tomada de alimentação de fonte de alimentação DC 12V (x1)



Kit de parafusos (x2)



Informações regulamentares (x3)



Guia de início rápido (x2)

- i** • O aspeto do cabo de alimentação está sujeito ao aspeto real do produto adquirido.
- O interruptor PoE e o cabo de alimentação estão incluídos apenas no Kit PoE TP5. Se não adquirir o kit, não são fornecidos.

Painel intercomunicador PoE TP5



Painel intercomunicador
(campainha) com proteção à prova
de intempéries (x1)



Modelo de perfuração para
painel intercomunicador
(x1)



Crachá (x2)



Parafusos de fixação de
componente de reserva para
painel intercomunicador (x2)



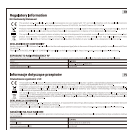
Conector de fios
(x1)



Chave de fendas (x1)



Kit de parafusos (x1)

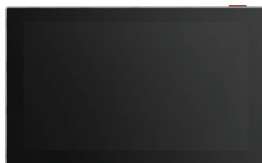


Informações regulamentares (x2)

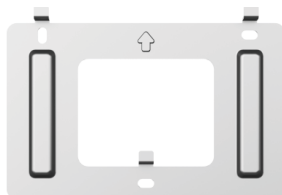


Guia de início rápido (x1)

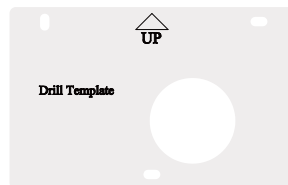
Monitor TP5 PoE



Monitor (x1)
Monitor tátil de 7 polegadas



Suporte de parede para monitor (x1)



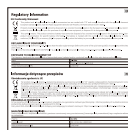
Modelo de perfuração para monitor (x1)



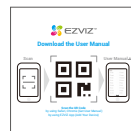
Cabo de conector da tomada
de alimentação de fonte de
alimentação DC 12V (x1)



Kit de parafusos (x1)



Informações regulamentares (x2)



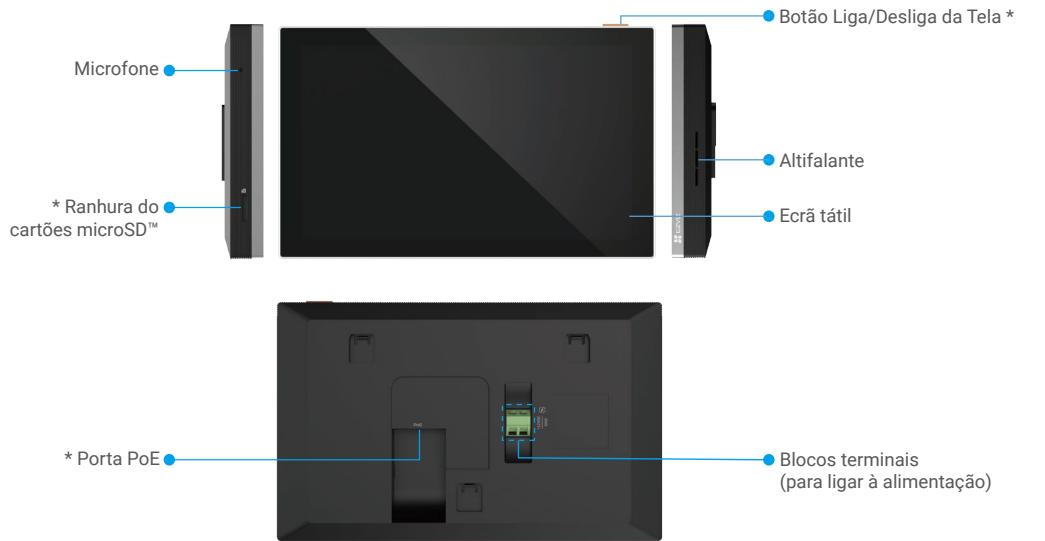
Guia de início rápido (x1)

2. Apresentação do produto

Este vídeo porteiro consiste numa unidade de atendimento interior com um ecrã tátil e um painel exterior com intercomunicador que lhe permite ver e comunicar com o visitante que tenha premido o botão do painel intercomunicador. É fácil de instalar, pois são necessários dez fios para todas as funções: a campainha, a transmissão de vídeo, o intercomunicador e os controlos de abertura (placa de fecho e abridor de portão). Para tirar o máximo partido do seu vídeo porteiro, leia atentamente este manual de utilizador.

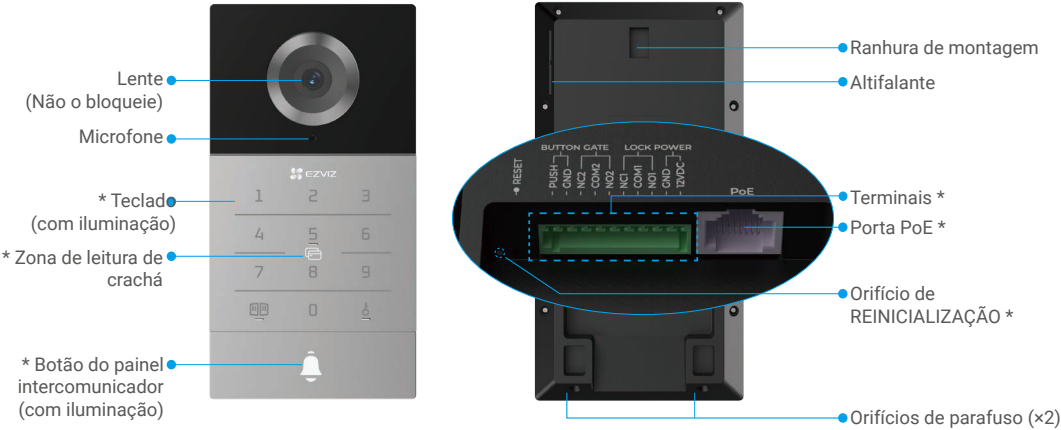
3. Noções básicas

Monitor



Nome	Descrição
Botão Liga/Desliga da Tela	• Prima para ligar/desligar o monitor. • Manter premido durante 8s para reiniciar o monitor.
Ranhura do cartões microSD™	Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) na ranhura para cartões. Inicialize o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.
Porta PoE	Utilizado para ligar a um switch ou router para ligação de rede por cabo.

Painel intercomunicador (campainha) sem escudo à prova de intempéries



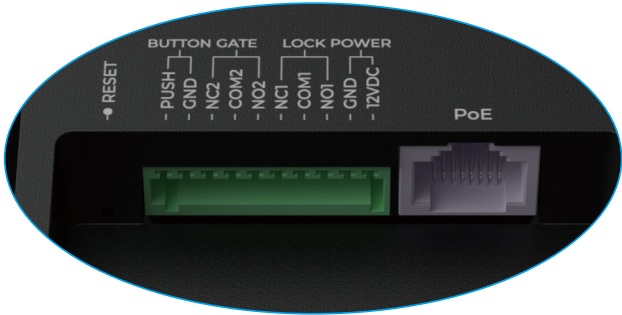
Nome	Descrição
Botão do painel intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém premir o botão do painel intercomunicador, o monitor interior toca e o vídeo é apresentado.
Zona de leitura de crachá	Deslize o cartão perto desta zona para destrancar ou abrir o portão.
Orifício de REINICIALIZAÇÃO	Utilize um pino (não fornecido) para manter premido durante 4 segundos para reiniciar e repor todas as predefinições, acompanhado de um sinal sonoro.
Porta PoE	Utilizado para ligar a um switch ou router para ligação de rede por cabo.

* Descrição do teclado



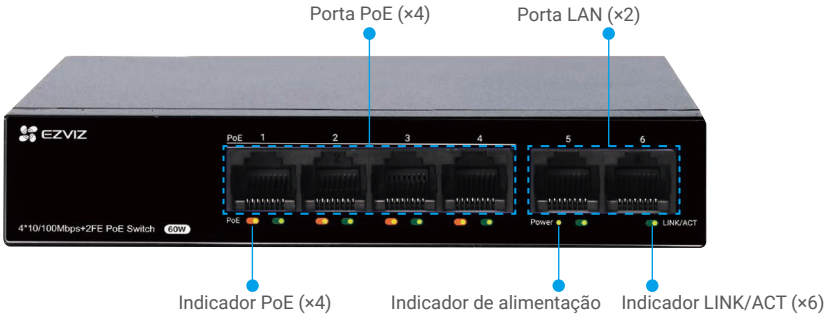
Ícone	Descrição
0 ~ 9	Tecla numérica.
	Prima o código de acesso (que pode definir na aplicação EZVIZ) e, em seguida, esta tecla para destrancar o portão ligado a este vídeo porteiro.
	Prima o código de acesso (que pode definir na aplicação EZVIZ) e, em seguida, esta tecla para destrancar a chapa de fecho elétrico ou fechadura ligada a este vídeo-porteiro.

* Descrição dos terminais



Terminal		Descrição
BUTTON	PUSH + GND	Liga-se a um botão de pressão.
GATE	NC2 + COM2 + NO2	Liga-se a um abre-portas.
		i Se o abridor de portão for um dispositivo normalmente fechado, utilize os terminais NC2 e COM2. Se o abridor de portão for um dispositivo normalmente aberto, utilize os terminais NO2 e COM2.
LOCK	NC1 + COM1 + NO1	Liga a uma fechadura ou placa de fecho elétrico.
		i Se a fechadura ou a chapa de fecho elétrico for um dispositivo normalmente fechado, utilize os terminais NC1 e COM1. Se a fechadura ou a chapa de fecho elétrico for um dispositivo normalmente aberto, utilize os terminais NO1 e COM1.
POWER	GND	Liga-se ao fio de terra de uma fonte de alimentação CC 12 V.
	12VDC	Liga-se ao fio de alimentação de 12 V CC.

Comutador PoE



Nome	Descrição
Porta PoE	Suporta transmissão de dados e alimentação elétrica.
Porta LAN	Suporta apenas transmissão de dados.
Indicador PoE	• Cor de laranja sólido: Funciona normalmente. • Laranja intermitente/desligado: Exceção de alimentação elétrica.
Indicador LINK/ACT	• Verde fixo: Ligado. • Verde intermitente: Transmitir dados.
Indicador de alimentação	• Amarelo sólido: Ligado. • Desl.: Desligado.

Obter a aplicação EZVIZ

- 

Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
 - Se o aplicativo não estiver instalado, siga as etapas abaixo para baixá-lo.

1.

Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2.

Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3.

Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.



Instruções de cablagem

1. Precauções relativas à cablagem

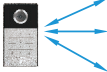
Dispositivo	Ligação de alimentação	Conexão de rede	Instruções de instalação
	Comutador PoE	Interruptor padrão	Opção 1: Ligue a uma porta PoE.
	Potência CC12V reservada		Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.
	Comutador PoE		Opção 1: Ligue a uma porta PoE.
	Potência CC12V reservada	Interruptor padrão	Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.
		Wi-Fi	Opção 4: Ligue-se a uma rede Wi-Fi e a uma fonte de alimentação de 12 V CC reservada.
	Tomada	Interruptor padrão	Opção 3: Ligue a uma porta LAN e a uma tomada elétrica.
		Wi-Fi	Opção 5: Ligue-se à Wi-Fi e a uma tomada elétrica.

A fim de evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu vídeo porteiro através da mesma bainha que os fios elétricos.

- 

- **Advertência:** Não duplique os fios para aumentar a secção transversal em circunstância alguma.
 - **Advertência:** Ao fazer ligações, certifique-se de que os fios não entram em contacto entre si, pois tal pode provocar o funcionamento defeituoso do dispositivo.

Ligação dos dispositivos externos

	Dispositivo	Especificações dos fios	Limite de comprimento
		Ø 2 × 0,75 mm ²	1-10 m
		Ø 2 × 0,75 mm ²	
		Ø 2 × 0,75 mm ²	

2. Opções de cablagem para o painel intercomunicador

Opção 1: Ligue a uma porta PoE.

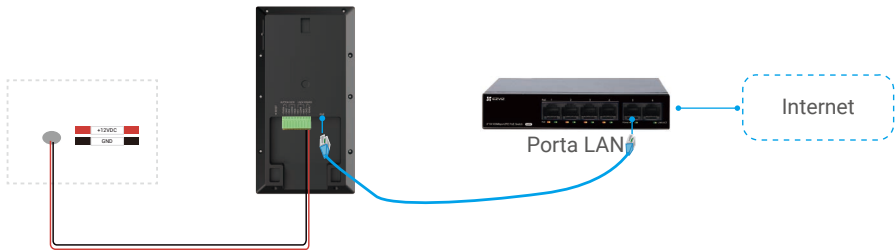
Ligue a porta PoE do painel intercomunicador a uma porta PoE num comutador PoE para a ligação de alimentação e de rede.

i É recomendada a utilização de um interruptor EZVIZ PoE.



Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.

Ligue a porta PoE do painel intercomunicador a uma porta LAN num switch ou router para estabelecer uma ligação de rede. Ligue os terminais de alimentação a uma fonte de alimentação CC12V reservada (através do conector de fio incluído na embalagem).

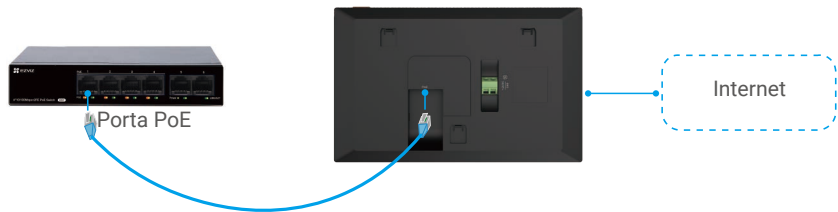


Porta/Terminal no Pannel intercomunicador	Ligação
Porta PoE	Porta LAN num switch ou router
Terminal de 12 V CC	Fio vermelho da fonte de alimentação
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação

3. Opções de cablagem para o monitor

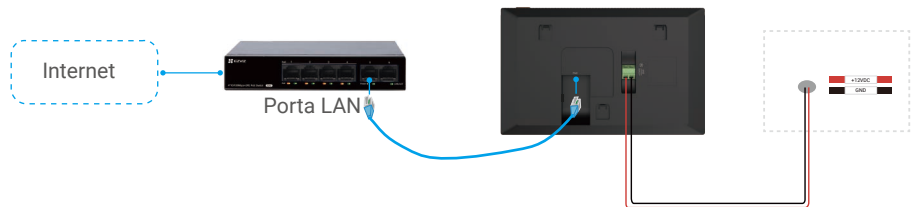
Opção 1: Ligue a uma porta PoE.

Ligue a porta PoE do monitor a uma porta PoE num interruptor PoE para a ligação de alimentação e de rede.



Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.

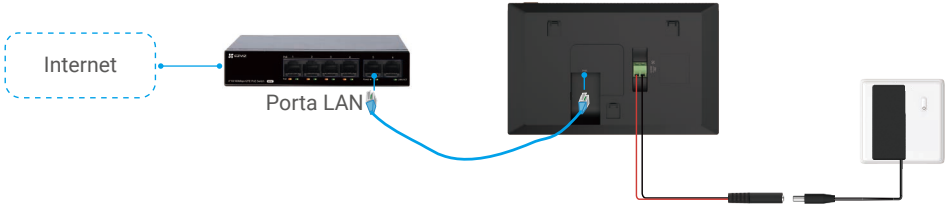
Ligue a porta PoE do monitor à porta LAN num switch ou router para a ligação de rede e uma fonte de alimentação de 12 V CC reservada.



Porta/Terminal no monitor	Ligação
Porta PoE	Porta LAN num switch ou router
Terminal de 12 V CC	Fio vermelho da fonte de alimentação
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação

Opção 3: Ligue a uma porta LAN e a uma tomada elétrica.

Ligue a porta PoE do monitor a uma porta LAN num switch ou router para ligação de rede e uma tomada elétrica através de um adaptador de alimentação CC 12 V (comprado separadamente) para alimentação elétrica.

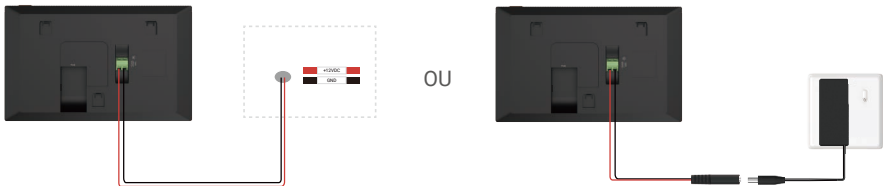


Porta/Terminal no monitor	Ligação
Porta PoE	Porta LAN num switch ou router
Terminal de 12 V CC	Fio vermelho de cabo de conector de tomada de alimentação CC12V
Terminal GND	Fio preto de cabo de conector de tomada CC12V

Opção 4: Ligue-se a uma rede Wi-Fi e a uma fonte de alimentação.

Ligue o monitor à rede Wi-Fi e a uma fonte de alimentação, quer seja uma fonte de alimentação CC 12 V reservada ou uma tomada elétrica através de um adaptador de corrente CC 12 V (comprado separadamente).

1 Para ligar o monitor à rede Wi-Fi, consulte "[Adicionar o Monitor à aplicação EZVIZ](#)".



Porta/Terminal no monitor	Ligação
Terminal de 12 V CC	Fio vermelho da fonte de alimentação ou Fio vermelho de cabo de conector de tomada de alimentação CC12V
Terminal GND	Fio preto da fonte de alimentação ou Fio preto de cabo de conector de tomada CC12V

4. Ligação à chapa ou fechadura de fecho elétrico

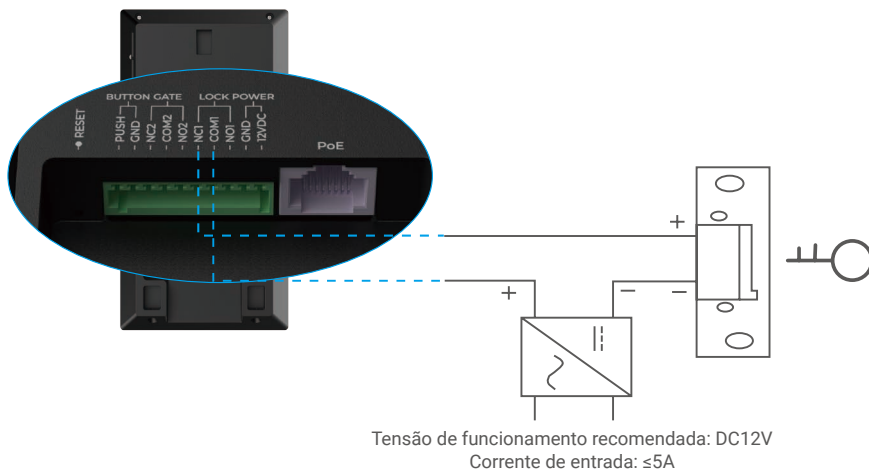
Ligue os fios da sua chapa de fecho elétrico ou fechadura diretamente aos terminais LOCK na parte de trás do painel intercomunicador.

- Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.

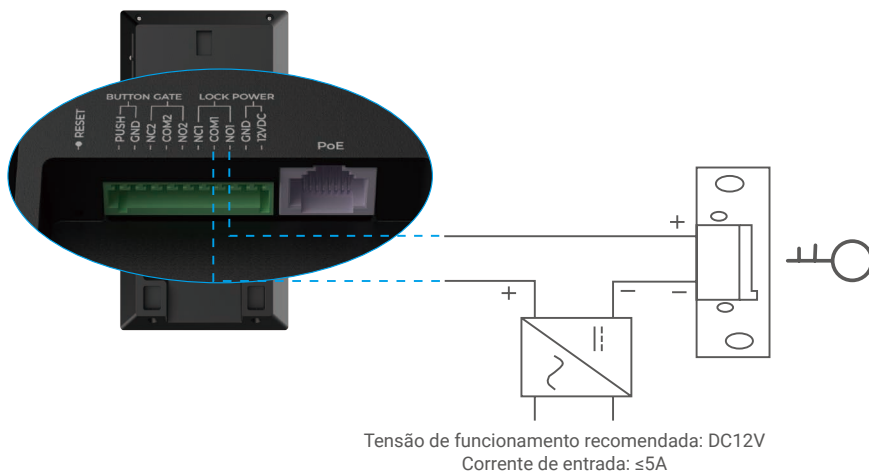
Importante: Para garantir que a chapa ou fechadura de fecho elétrico pode ser destrancada através do vídeo porteiro, deve cumprir as seguintes condições:

- A chapa ou fechadura de fecho elétrico que encomendar deve ter uma memória mecânica.
- Utilize uma fonte de alimentação independente para a chapa ou fechadura de fecho elétrico.

Ligue a uma chapa ou fechadura de fecho elétrico **NC**:



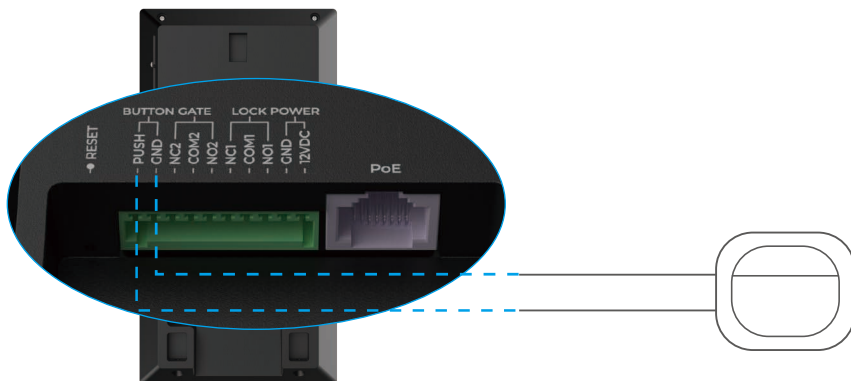
Ligue a uma chapa ou fechadura de fecho elétrico **NO**:



- Se a chapa ou fechadura de fecho elétrico falhar em destrancar após a instalação e configuração, verifique o tipo NC/NO da sua chapa ou fechadura de fecho elétrico e certifique-se de que está ligada aos terminais corretos.

5. Ligação ao botão de pressão

Ligue os fios do seu botão de pressão diretamente aos terminais BUTTON na parte de trás do painel intercomunicador.



6. Ligação ao abre-portas

Ligue os fios do seu abridor de portão diretamente aos terminais de GATE na parte de trás do painel intercomunicador. O painel intercomunicador oferece uma ligação "seco-contacto" (sem corrente elétrica) para ligação ao botão de controlo do seu portão automatizado.

- Note-se que esta função só é válida se o ecrã estiver a exibir a transmissão de vídeo exterior.
- Ao ligar os fios, certifique-se de que distingue os terminais positivo e negativo.



Importante: O controlo do portão: Capacidade de quebra: 12 V CC 2 A.

Instalação



Conselho e instruções importantes:

- Se testar o seu vídeo porteiro antes de o instalar, certifique-se de que não o testa com o painel intercomunicador e o monitor na mesma divisão para evitar que o vídeo porteiro emita um ruído estridente.
- Não exponha a lente do painel intercomunicador à luz solar direta ou a uma superfície refletora.

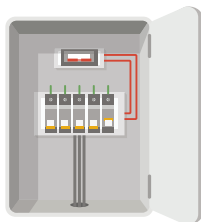
Dica: Recomendamos que utilize uma bainha de proteção durante o processo de cablagem para proteger os fios contra quebras e mau tempo.

- Para o modelo EZVIZ, de modo a tirar o máximo partido da função Wi-Fi do monitor, recomendamos que verifique se a sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planeado.

1. Desligar o interruptor principal



- **Advertência:** Tendo em conta que vai trabalhar com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal na sua caixa de fusíveis ou quadro elétrico.
- **Advertência:** A alimentação elétrica deve ser CC e a tensão não deve exceder 12 V, caso contrário poderá causar danos graves ao dispositivo.



2. Instale o Painel de Intercomunicação

- **i** Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para os proteger dos impactos e das intempéries.

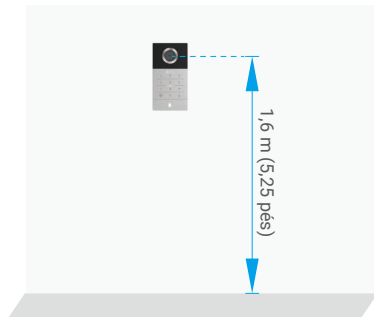
Conforme descrito anteriormente, existem três opções de cablagem para o painel intercomunicador. Instale o painel intercomunicador com base no seu método de ligação efetivo.

Opção 1: Ligue a uma porta PoE.

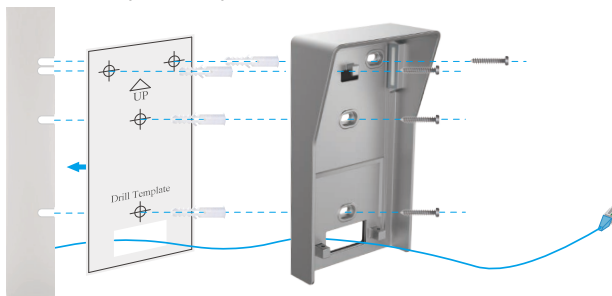
1. Retire os parafusos de fixação na parte inferior do painel intercomunicador e incline o painel intercomunicador para a frente para o separar do escudo à prova de intempéries.



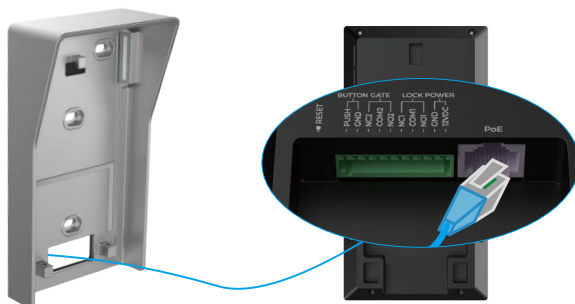
2. Coloque o painel intercomunicador com a sua lente a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



3. Coloque o modelo de perfuração, passe um cabo de Ethernet (comprado separadamente) através dos orifícios do modelo de perfuração e do escudo à prova de intempéries e, em seguida, utilize buchas e parafusos para fixar o escudo à prova de intempéries na parede.



4. Ligue o cabo de Ethernet à porta PoE do painel intercomunicador.



5. Ligue a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta PoE no interruptor PoE.

- Ao utilizar o interruptor PoE EZVIZ, certifique-se de que liga o cabo a uma porta PoE (marcada como 1 a 4) e não a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6). As portas LAN suportam apenas a transmissão de dados e não fornecem energia.
- Certifique-se de que o switch se encontra ligado à Internet.



6. Alinhe a ranhura de montagem no painel intercomunicador com o gancho no escudo à prova de intempéries e, em seguida, instale o painel intercomunicador no escudo.



7. Utilize a chave de fendas (incluída na embalagem) para reinstalar os parafusos de fixação.



⚠ Importante: Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do painel do intercomunicador antes de o utilizar.

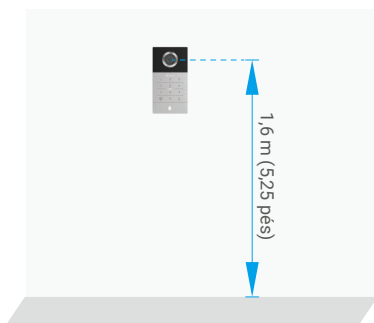


Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.

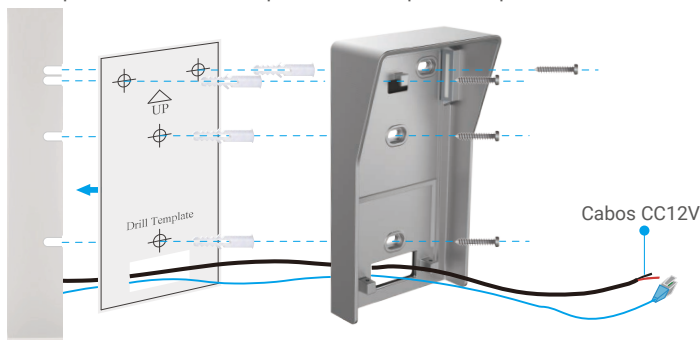
1. Retire os parafusos de fixação na parte inferior do painel intercomunicador e incline o painel intercomunicador para a frente para o separar do escudo à prova de intempéries.



2. Coloque o painel intercomunicador com a sua lente a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.

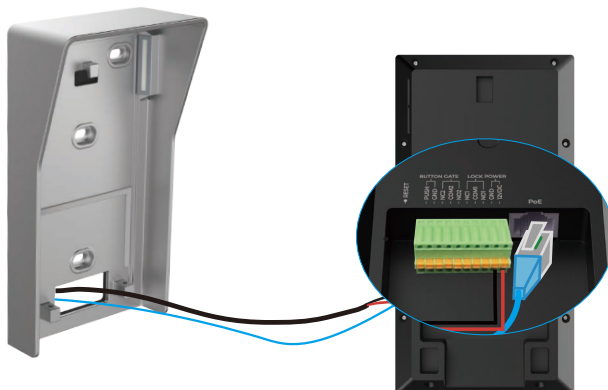


3. Coloque o modelo de perfuração, passe um cabo de Ethernet (comprado separadamente) e fios de 12 V através dos orifícios do modelo de perfuração e do escudo à prova de intempéries e, em seguida, utilize buchas e parafusos para fixar o escudo à prova de intempéries na parede.



4. Ligue o cabo de Ethernet à porta PoE do painel intercomunicador. Ligue o fio vermelho ao terminal de 12 V CC e o fio preto ao terminal de GND (através do conector de fio incluído na embalagem).

i Para ligar um fio através do conector de fios, prima a parte amarela do terminal correspondente, introduza o fio firmemente no terminal e, em seguida, solte a parte amarela. Depois de inserir o fio, tente puxá-lo para se certificar de que está bem fixo.



5. Ligue a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta LAN num switch ou router.

- Pode ligar-se a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch PoE EZVIZ ou ligar-se a uma porta num switch ou router padrão.
- Certifique-se de que o switch ou o router se encontram ligados à Internet.



6. Alinhe a ranhura de montagem no painel intercomunicador com o gancho no escudo à prova de intempéries e, em seguida, instale o painel intercomunicador no escudo.



7. Utilize a chave de fendas (incluída na embalagem) para reinstalar os parafusos de fixação.



 **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do painel do intercomunicador antes de o utilizar.



3. Instale um cartão microSD™ (Opcional)

1. Insira um cartão microSD™ (comprado separadamente) na ranhura para cartões.



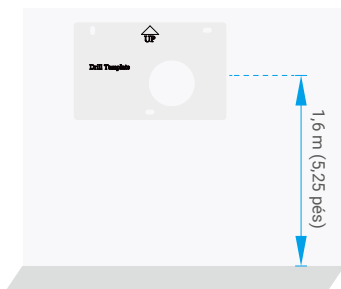
i Depois de instalar o cartão microSD™, deve inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.

2. Na aplicação EZVIZ, toque em Lista de gravações na interface "Definições do dispositivo" para verificar o estado do cartão microSD™.
3. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Não inicializado", toque para o inicializar. O estado mudará então para In Use e poderá armazenar vídeos.

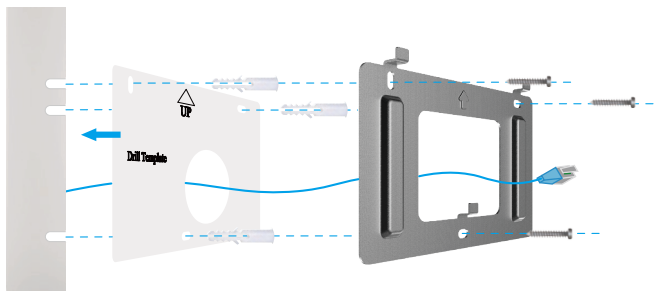
4. Instalar o monitor

Opção 1: Ligue a uma porta PoE.

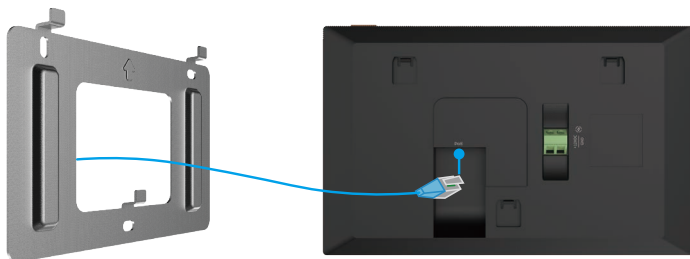
1. Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



2. Passe um cabo de Ethernet (comprado separadamente) da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Ligue o cabo de Ethernet à porta PoE na parte de trás do monitor.

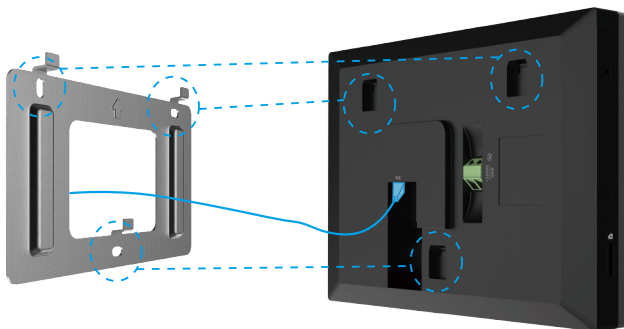


4. Ligue a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta PoE no interruptor PoE.

- Ao utilizar o interruptor PoE EZVIZ, certifique-se de que liga o cabo a uma porta PoE (marcada como 1 a 4) e não a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6). As portas LAN suportam apenas a transmissão de dados e não fornecem energia.
- Certifique-se de que o switch se encontra ligado à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.

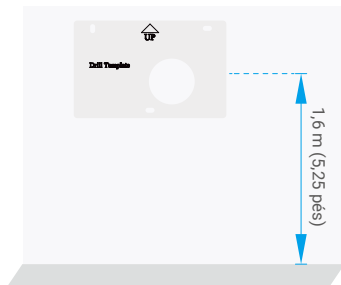


 **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.

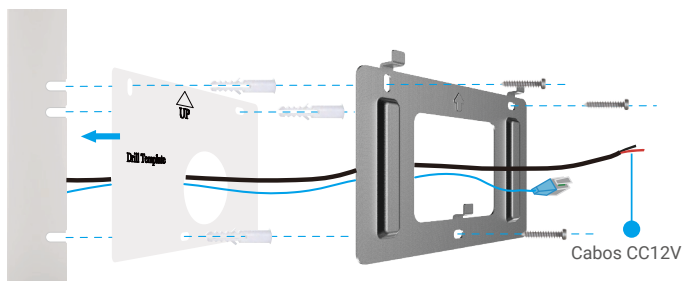


Opção 2: Ligue a uma porta LAN e a uma fonte de alimentação DC12V reservada.

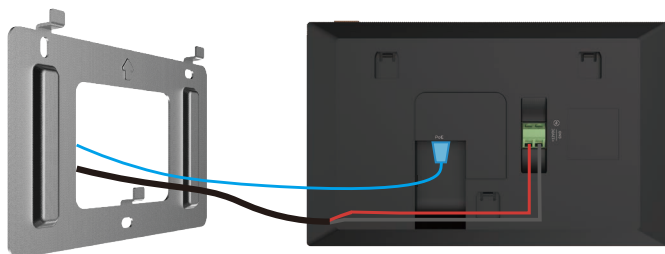
1. Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



2. Passe um cabo de Ethernet (comprado separadamente) e fios de 12 V CC pela parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, depois fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Ligue o cabo de Ethernet à porta PoE na parte de trás do monitor. Ligue o fio vermelho ao terminal de 12 V CC e o fio preto ao terminal de GND.

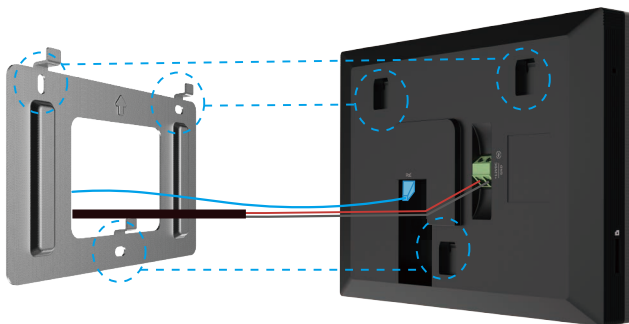


4. Ligue a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta LAN num switch ou router.

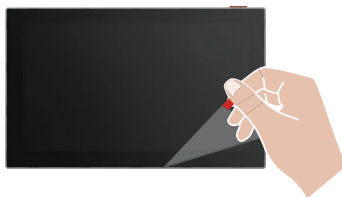
- Pode ligar-se a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch PoE EZVIZ ou ligar-se a uma porta num switch ou router padrão.
- Certifique-se de que o switch ou o router se encontram ligados à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.

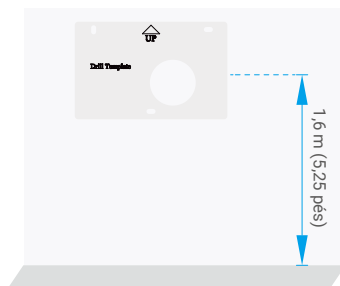


 **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.

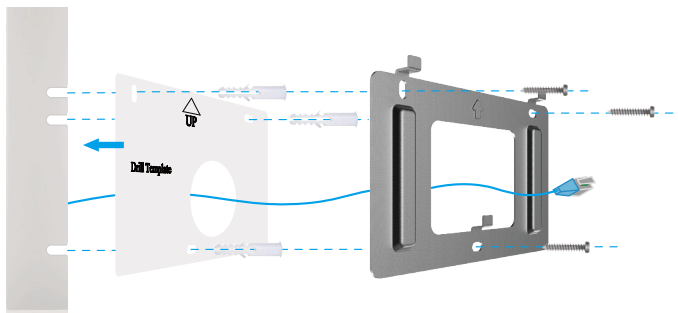


Opção 3: Ligue a uma porta LAN e a uma tomada elétrica.

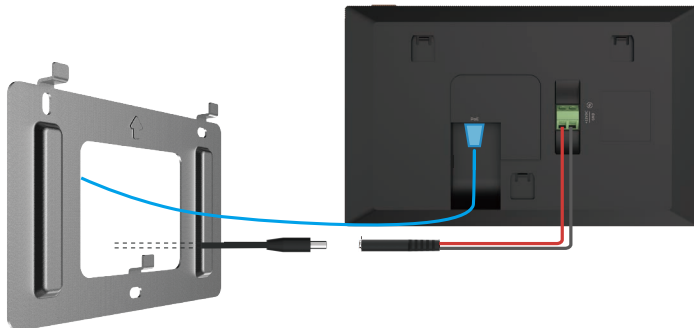
1. Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



2. Passe um cabo de Ethernet (comprado separadamente) da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Ligue o cabo de Ethernet à porta PoE na parte de trás do monitor. Ligue o fio vermelho do cabo de conector de tomada ao terminal de 12 V CC, o fio preto ao terminal de GND e o conector de tomada a um adaptador de alimentação de 12 V CC (comprado separadamente).

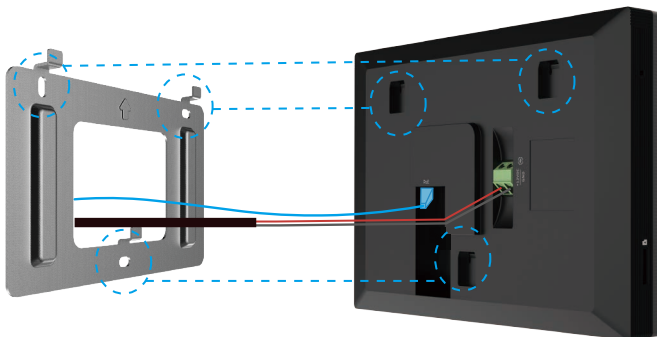


4. Ligue a outra extremidade do cabo de Ethernet a uma porta LAN num switch ou router.

- Pode ligar-se a uma porta LAN (marcada como 5 ou 6) no switch PoE EZVIZ ou ligar-se a uma porta num switch ou router padrão.
- Certifique-se de que o switch ou o router se encontram ligados à Internet.



5. Coloque o monitor no suporte de parede.



6. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada de parede.

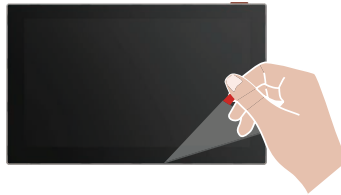
- Para desligar da fonte de alimentação, retire o conector de alimentação do monitor.



Advertência: Certifique-se de que liga o adaptador de alimentação a uma tomada de parede apenas depois de todos os outros fios terem sido ligados corretamente.



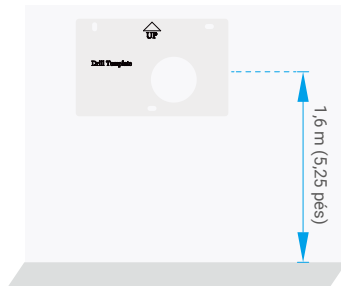
Importante: Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



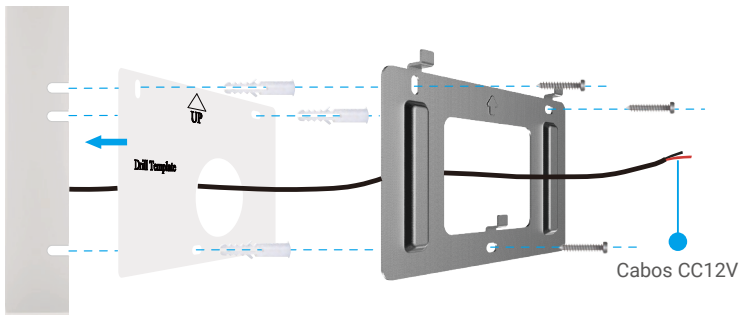
Opção 4: Ligue-se a uma rede Wi-Fi e a uma fonte de alimentação de 12 V CC reservada.

i Se optar por ligar-se a uma rede Wi-Fi, não é necessária qualquer ligação por cabo de Ethernet. Adicione o monitor via Wi-Fi após a instalação (consulte "[Adicionar o Monitor à aplicação EZVIZ](#)").

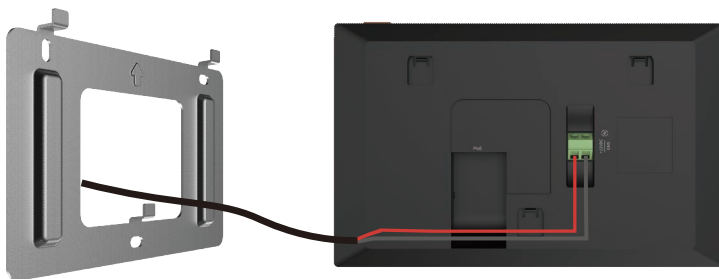
1. Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



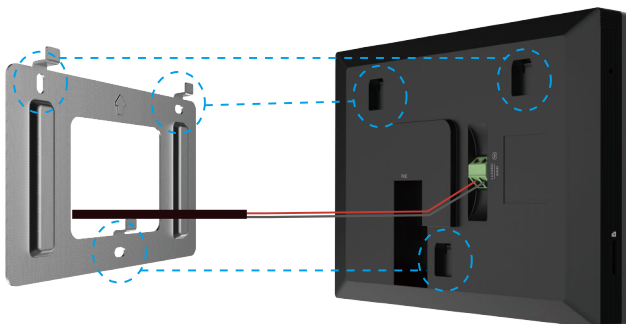
2. Guie os fios CC12V da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.



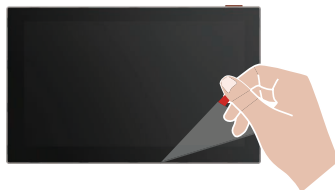
3. Ligue o fio vermelho ao terminal de 12 V CC e o fio preto ao terminal de GND.



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



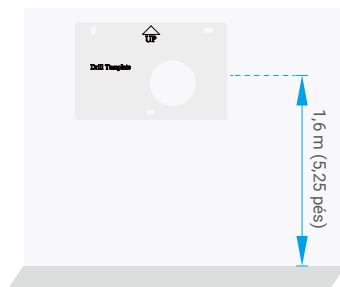
 **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.



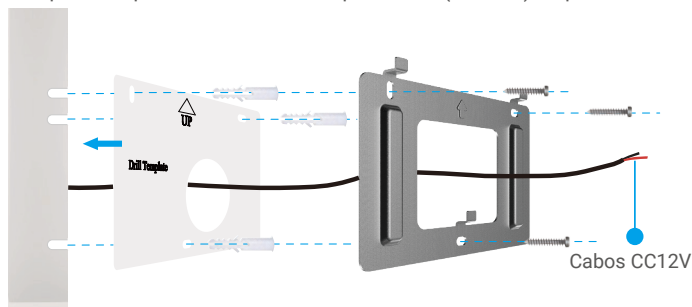
Opção 5: Ligue-se à Wi-Fi e a uma tomada elétrica.

 Se optar por ligar-se a uma rede Wi-Fi, não é necessária qualquer ligação por cabo de Ethernet. Adicione o monitor via Wi-Fi após a instalação (consulte **"Adicionar o Monitor à aplicação EZVIZ"**).

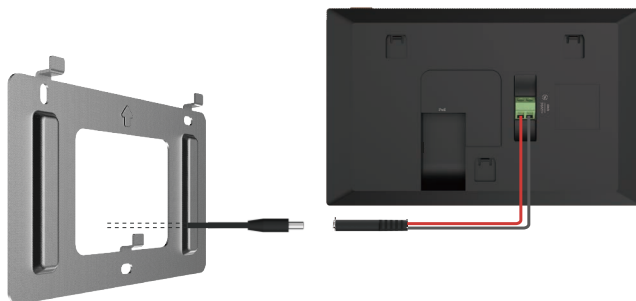
1. Coloque o modelo de perfuração para o monitor de forma a que este se encontre a uma altura de cerca de 1,6 m (5,25 pés) acima do solo.



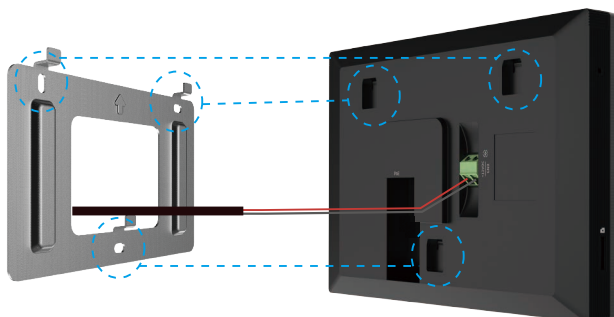
2. Guie os fios de alimentação da parede através dos orifícios do molde de perfuração e do suporte de parede, em seguida, fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4×25) na parede.



3. Ligue o fio vermelho do cabo de conector de tomada ao terminal de 12 V CC, o fio preto ao terminal de GND e o conector de tomada a um adaptador de alimentação de 12 V CC (comprado separadamente).



4. Coloque o monitor no suporte de parede.



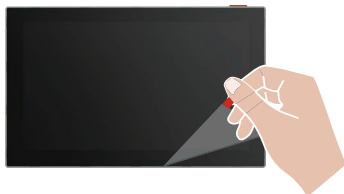
5. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada de parede.

 Para desligar da fonte de alimentação, retire o conector de alimentação do monitor.

 **Advertência:** Certifique-se de que liga o adaptador de alimentação a uma tomada de parede apenas depois de todos os outros fios terem sido ligados corretamente.



 **Importante:** Para uma melhor qualidade da imagem, remova a película protetora do monitor antes de o utilizar.

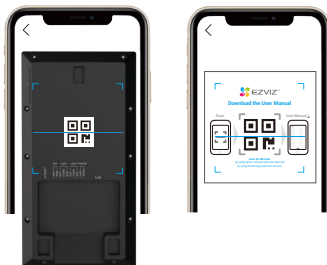


Adicionar o seu dispositivo à aplicação EZVIZ

1. Adicionar o painel intercomunicador à aplicação EZVIZ

1. No seu smartphone, inicie sessão na sua conta EZVIZ, toque em "+" no canto superior direito da página inicial para aceder à página Ler código QR.
2. Leia o código QR na parte de trás do painel intercomunicador ou na capa do guia de início rápido do painel intercomunicador.

i Certifique-se de que digitaliza o código na capa do guia de início rápido do painel intercomunicador, não o monitor.



3. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o painel intercomunicador à sua conta EZVIZ.

2. Adicionar o Monitor à aplicação EZVIZ

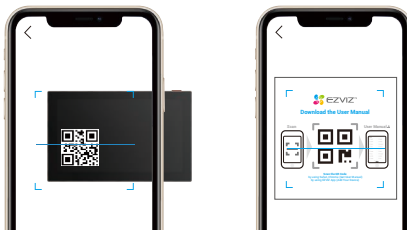
1. Prima o botão Ligar/Desligar ecrã para ligar o monitor.

i Quando ligado à corrente pela primeira vez, o monitor liga-se automaticamente.



2. No seu smartphone, inicie sessão na sua conta EZVIZ, toque em "+" no canto superior direito da página inicial para aceder à página Ler código QR.
3. Leia o código QR no ecrã do monitor ou na capa do guia de início rápido do monitor.

i Certifique-se de que digitaliza o código na capa do guia de início rápido do monitor, não no painel intercomunicador.



4. Se o monitor estiver ligado a uma rede por cabo, siga o assistente da aplicação EZVIZ para adicionar o monitor à sua conta EZVIZ. Caso contrário, siga o assistente da aplicação para concluir a configuração da

rede Wi-Fi e adicionar o monitor à sua aplicação EZVIZ.

3. Ligar o painel intercomunicador ao monitor

Método 1 (recomendado): Ligação na aplicação EZVIZ

É recomendável ligar o painel intercomunicador ao monitor na aplicação EZVIZ.

1. Na aplicação EZVIZ, aceda à página do dispositivo do monitor.
2. Toque em "Ligar dispositivo". O sistema irá procurar dispositivos disponíveis.
3. Selecione o painel intercomunicador da lista de dispositivos. O painel intercomunicador será automaticamente ligado ao monitor.
4. Siga as instruções na aplicação para definir o espaço de armazenamento para o painel intercomunicador.

Método 2: Ligação no monitor

Também pode ligar o painel intercomunicador ao monitor localmente no mesmo:

 **Certifique-se de que o painel intercomunicador e o monitor estão ligados à mesma rede e que um cartão microSD™ foi inserido no monitor.**

1. Encontre a entrada de vinculação no monitor. O painel intercomunicador aparecerá no ecrã.
2. Selecione o painel intercomunicador e introduza o código de verificação (localizado na etiqueta do painel intercomunicador).
3. O painel intercomunicador será automaticamente ligado ao monitor.

Configurar os métodos de desbloqueio

1. Configurar o cartão RFID

Adicionar um cartão RFID

Depois de ligar o vídeo porteiro pela primeira vez, é essencial configurar os cartões na aplicação EZVIZ:

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de cartões -> Adicionar cartões.
3. Defina o nome do cartão e o período de validade.
4. Coloque um cartão RFID na zona de leitura do cartão. Quando a luz do botão do painel intercomunicador piscar 3 vezes, indica que o cartão foi adicionado com sucesso.
5. Selecione "Piscar 3 vezes" e toque em "Seguinte" para concluir a configuração do cartão.

Eliminar um cartão RFID

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de cartões.
3. Toque para selecionar o cartão que pretende eliminar, e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o cartão.

2. Configurar o código de acesso

Adicionar um código de acesso

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de códigos de acesso.
3. Toque em "Adicionar código de acesso" e defina o nome do código de acesso e o período de validade.
4. Introduza o código de acesso e toque em "Seguinte" para terminar a configuração do código de acesso.

Eliminar um código de acesso

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de códigos de acesso.
3. Toque para seleccionar o código de acesso que pretende eliminar e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o código de acesso.

3. Configurar o código QR

Adicionar um código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de código QR.
3. Toque em "Adicionar código QR" e defina o nome do código de acesso, o período de validade e as definições de abertura de portão e desbloqueio.
4. Aguarde até que um código QR seja gerado e toque em "Fim" para terminar a configuração do código QR.

 Também pode tocar em "Partilhar" para partilhar o código com o seu convidado.

Eliminar um código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Aceda à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de código QR.
3. Toque para seleccionar o código QR que deseja eliminar e toque em "Eliminar" -> "OK" para eliminar o código QR.

Múltiplos Métodos de Desbloqueio

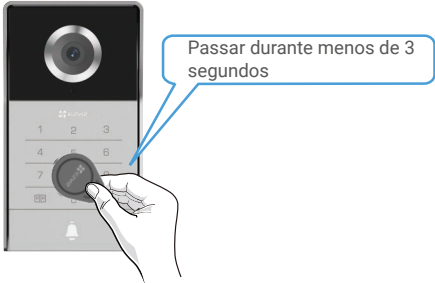
1. Desbloqueio no monitor

1. Aceda ao menu principal no seu monitor.
2. Toque em  ou  para destrancar a chapa/fechadura de fecho elétrico ou o portão.

2. Desbloquear na aplicação EZVIZ

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Vá para a página de definições do painel intercomunicador.
3. Toque no ícone de desbloqueio () ou no ícone de portão aberto () na barra inferior para desbloquear a chapa/bloqueio de fecho elétrico ou o portão.

3. Desbloqueio com cartão RFID

Desbloqueio da chapa/fechadura de fecho elétrico	Abrir o portão
Passar rapidamente o seu cartão na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma o sucesso da operação.	Segure o cartão durante pelo menos 3 segundos na zona de leitura RFID. Um breve sinal sonoro confirma o sucesso da operação.
	

 Certifique-se de que passa o cartão RFID o mais próximo possível da zona de leitura do cartão.

4. Desbloqueio com código de acesso

1. Prima o código de acesso e, em seguida,  ou  no teclado.
 2. O painel intercomunicador irá verificar o código de acesso e destrancar o portão ou a placa de fecho elétrico.
-  Este produto suporta a função Decoy Passcode, que é uma função de segurança que lhe permite inserir dígitos aleatórios antes ou depois do seu código de acesso real (por exemplo, inserir 555123456999 quando o código de acesso verdadeiro é 123456).
 - Se imprimir o código de acesso incorretamente, pode premir  ou  para terminar o programa de introdução de código de acesso e, em seguida, premir novamente.
 - Se premir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. É necessário desbloqueá-lo no monitor ou na aplicação EZVIZ.

5. Desbloqueio com código QR

1. Inicie sessão na sua conta EZVIZ.
2. Acesse à página de definições do painel intercomunicador e escolha Definições de desbloqueio -> Gestão de código QR.
3. Prima qualquer tecla numérica no teclado para ativar o painel intercomunicador.
4. Selecione um código QR válido e alinhe o código QR com a lente do painel intercomunicador, mantendo uma distância de cerca de 10 cm.



5. Aguarde alguns segundos para a ação de abertura da porta e desbloqueio correspondentes serem concluídas.

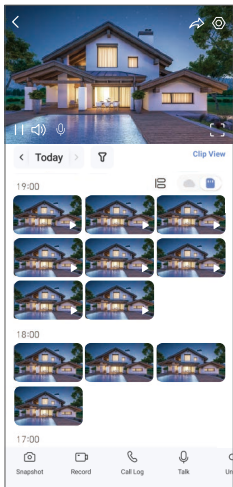
- Quando utilizar um código QR para desbloquear, mantenha o ecrã do seu telefone o mais vertical possível e aumente o brilho do ecrã.
- Aguarde um momento e não mova o código QR demasiado rapidamente.

Ver o seu dispositivo na Aplicação EZVIZ

 A interface da aplicação pode ser diferente devido à atualização da versão.

1. Visualização em direto

Inicie a aplicação EZVIZ, toque no cartão do dispositivo do monitor para aceder à página do respetivo dispositivo. Em seguida, toque no ícone de visualização em direto do painel intercomunicador para aceder à página de visualização em direto, onde poderá ver e ouvir uma transmissão em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo conforme necessário.



 Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhe o seu dispositivo.
	Definições. Visualize ou altere as definições do dispositivo.
	Tela Cheia. Toque para desfrutar de uma visualização em ecrã inteiro para o seu campo de visão.
	Fotografia. Tire uma fotografia.
	Gravar. Inicie/pare manualmente a gravação.
	Registo de chamadas. Visualize registos de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções no ecrã para falar com e ouvir as pessoas em frente da câmara.
	Desbloquear. Toque para destrancar a fechadura elétrica.
	Abrir o portão. Toque para destrancar o portão.
	Definição. Toque para selecionar uma resolução de vídeo.
	Dispositivo próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	Imagem sobre imagem. Toque para ver o vídeo sobre outras aplicações.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Reorganizar. Reorganize a sequência de todas as funções acima.

2. Definições

2.1 Painel intercomunicador (campanha)

Na página de definições do painel intercomunicador, pode configurar as seguintes definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Definições de desbloqueio	Pode gerir aqui as definições do seu cartão, código de acesso e código QR para o seu dispositivo.
Deteção inteligente	Você pode selecionar algoritmos de IA para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode gerir as mensagens do dispositivo e as notificações da aplicação EZVIZ.
Configurações de áudio	Pode definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Definições de luz	Você pode definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Lista de gravações	Você pode ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação e personalizar a área de privacidade.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar Dispositivo	Pode partilhar o dispositivo com um membro da família ou um convidado.
EZVIZ Cloud	Pode subscrever e gerir o armazenamento na nuvem.  A função apenas se encontra disponível em determinados países. Por favor, verifique a disponibilidade em seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

2.2 Monitor

Na página de definições do monitor, pode configurar as seguintes definições.

Parâmetro	Descrição
Nome	Veja ou toque aqui para personalizar o nome do seu dispositivo.
Notificação de mensagem	Pode definir a notificação offline ligada/desligada.
Configurações de áudio	Pode ligar/desligar o toque do monitor e escolher os toques da campanha.

Parâmetro	Descrição
Configurações do Monitor	Você pode ajustar o brilho do monitor e o tempo de bloqueio automático da tela aqui.
Lista de gravações	Você pode ver o status do cartão microSD™ aqui.
Configurações de privacidade	Pode encriptar os seus vídeos com palavra-passe de encriptação.
Definições da rede	Pode ver a rede Wi-Fi à qual o seu dispositivo está ligado.  Se deseja alterar o Wi-Fi do seu dispositivo, por favor vá para a tela, e escolha "Configurações-> Rede e Hora-> Wi-Fi Atual", e toque para escolher o Wi-Fi ao qual deseja se conectar.
Informações do dispositivo	Pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Eliminar Dispositivo	Toque para eliminar o dispositivo da aplicação EZVIZ.

Ligue a Aplicação EZVIZ

1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção Resolução de problemas.

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. A aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Competências e jogos" a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em ATIVAR PARA UTILIZAR.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem 'a EZVIZ foi ligada com sucesso', e, em seguida, toque em DETETAR DISPOSITIVOS para permitir que o Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Dispositivos" e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Casa inteligente" na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa.

Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

Resolução de problemas

O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?

Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

O seu dispositivo pode ter sido desligado da rede. Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobrir o dispositivo na Alexa.

Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

 Para detalhes sobre os países onde o Amazon Alexa está disponível, consulte o website oficial do Amazon Alexa.

2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. Uma aplicação EZVIZ funcional.
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Encriptação de vídeo" e ligue a opção de "Áudio" na página "Definições do dispositivo".
3. Uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma.
4. A aplicação do Google Assistant no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Configurar dispositivo" a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em "Funciona com Google" e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em Iniciar sessão.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Regressar à aplicação".
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da campanha criado quando configurar o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Perguntas frequentes

P. Qual é a palavra-passe de encriptação de vídeo?

R: A palavra-passe de encriptação de vídeo predefinida é o Código de verificação do dispositivo, que consiste em seis letras maiúsculas na etiqueta da campanha. Também pode obter o Código de verificação na aplicação EZVIZ ("Definições" > "Informações do dispositivo").

P. O que devo fazer se a chapa ou fechadura de fecho elétrico falhar no desbloqueio após a instalação e configuração?

R: Se a chapa ou fechadura de fecho elétrico falhar em destrancar após a instalação e configuração, verifique o tipo NC/NO do seu dispositivo e certifique-se de que está ligado aos terminais corretos.



Para informação adicional acerca do dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, utilização e/ou processamento indevidos de gravações de vídeo podem violar a privacidade, os direitos e os interesses legítimos de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve usar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ às quais agradecemos a sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance da monitorização deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registam objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os utilizadores deverão identificar com antecedência as pessoas e os direitos envolvidos nesta matéria, de modo a evitar qualquer violação dos direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, ao mesmo tempo que se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmara, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos vivamente uma avaliação abrangente das potenciais fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e os propósitos das pessoas que controlam e utilizam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Assim sendo, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada utilizador e controlador de dados deverão adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança dos produtos e dos dados, evitando fugas de dados, divulgação indevida ou utilização indevida, incluindo, entre outros, a criação de um controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estejam ligados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada utilizador a estabelecer os seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorizar a utilização de produtos de vídeo, de modo a garantir que estes produtos são sempre utilizados corretamente, com cuidado e com boa vontade.